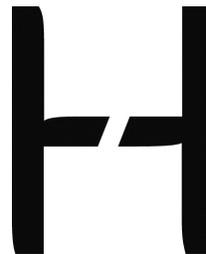


# Unwetter - Verhalten im Schadenfall - Leitfaden



## Schadenminderung

Wichtig ist, für die Erhaltung und Rettung der versicherten Sache zu sorgen; also zur Schadenminderung beizutragen.

Bitte **IMMER Fotos** der beschädigten Objekte machen.

Anschließend bitte folgende Maßnahmen treffen:

### bei Hochwasser/Überschwemmung:

Wasser abpumpen

### Versicherungsleistung in der Eigenheim / Haushaltsversicherung.

Prinzipiell gibt es hier sehr individuelle Verträge und Deckungen:

In manchen Hochwassergebieten wird kein Versicherungsschutz mehr von den Versicherungsanstalten angeboten.

Die **Basler Versicherung** hat eine Grunddeckung von **€ 5000,-** für **Gebäudeschaden** und zusätzlich **€ 5.000,-** für **Schäden am Inventar** (gültig für alle Verträge ab 2002 ) auf erstes Risiko.

bei Sturm:

Dach offen -> Notreparatur, unbedingt Fenster schließen

bei Hagel:

Dach offen -> Notreparatur, unbedingt Fenster schließen

bei Erdbeben:

Gas und Strom abdrehen, gefährliche Stellen absichern

### Schadensmeldung – wichtige Informationen zum Schadenfall

Vertragsnummer, Vor- und Familienname, Telefonnummer (wichtig für Rückfragen und Besichtigungen durch Sachverständige)

Schadenort

Voraussichtliche Höhe des Schaden, Fotos (maximal 2 MB)

Was ist beschädigt? Welche Gebäudeteile? Welcher Inhalt?

Sturm:

Wie viel der Dachfläche ist beschädigt?

Hochwasser/Überschwemmung:

Wie hoch steht das Wasser im Gebäude/Keller? Wie ist Wasser eingetreten?

Melden Sie uns bitte den Schaden unverzüglich an folgende Adressen:

E-Mail: [office@agenturhauer.at](mailto:office@agenturhauer.at)

### Schadensformular online verfügbar !

**Wir sind um eine rasche Schadenabwicklung bemüht.**

#### Versicherungsagentur Gernot Hauer

Büro: Wiener Straße 94/6, 3500 Krems an der Donau | t: 02732.82271.2021 | f: 02732.82271.2030 | [office@agenturhauer.at](mailto:office@agenturhauer.at) |

[www.agenturhauer.at](http://www.agenturhauer.at)

Bankverbindung: Bank Austria, Konto Nr.: 5204 8597.501, BLZ 12000

#### Unsere Partner

Basler Versicherung | ABV Bausparen | Allianz Versicherung | DAS Rechtsschutz | Donau Versicherung | Generali Versicherung

Hannover Versicherung | HDI - Gerling Versicherung | Merkur Versicherung | Roland Versicherung | Uniqa + Finance Life

Wiener Städtische Versicherung | Wüstenrot Versicherung

Gewerberegisternummer: 321-TUW1-G-08700 | [versicherungsvermittler.brz.gv.at](http://versicherungsvermittler.brz.gv.at) | Winzerweg 4, 3483 Feuersbrunn